

KAMI SIAP MEMBANTU ANDA

Topik: Ubah nama dan email di Bantuan

Saya sebagai requester sudah melakukan pengajuan perubahan data melalui Bantuan, tapi kenapa data tidak segera berubah?

Beberapa kemungkinan proses perubahan data Anda lama diproses, antara lain:

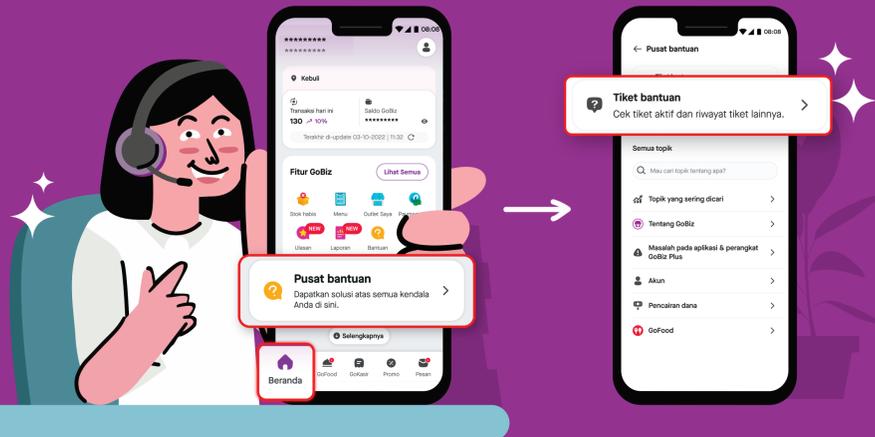
- 1 **Pemilik Usaha** belum membalas email konfirmasi yang dikirimkan. *Email* ini akan dikirimkan langsung ke *email* Pemilik Usaha 5 menit setelah melakukan pengajuan perubahan data.
- 2 Pemilik Usaha terus menerus membalas *email* dengan kata selain "SETUJU", sehingga pengajuan perubahan data akan ditunda untuk diproses.

Bagaimana jika kondisi *email* Pemilik Usaha sudah tidak aktif atau ingin mengganti *email*?

- 1 Lakukan pengajuan perubahan *email* Pemilik Usaha terlebih dahulu melalui Pusat Bantuan pada artikel "**Ganti Data Pemilik Badan Usaha**" atau artikel "**Ganti Data Pemilik Usaha Perorangan**".
- 2 Isi formulir yang tersedia dengan benar dan lengkap, termasuk centang data-data outlet apa saja yang ingin Anda ubah (*email* Pemilik Usaha, nama outlet, *email* outlet, dll.).

Bagaimana cara memantau perkembangan pengajuan perubahan data yang saya ajukan?

Anda bisa memantau perkembangan pengajuan perubahan data melalui **Pesan Bantuan** GoBiz dengan mengecek pada halaman **Beranda**, lalu klik Pusat Bantuan. Pesan Bantuan terletak di **bagian atas halaman**. Anda juga bisa berkomunikasi langsung dengan agen Bantuan melalui fitur Chat. Mudah sekali kan.



Apakah perubahan *email* di Bantuan berlaku untuk *email* outlet dan *email* login GoBiz?

Mohon maaf, saat ini, perubahan melalui Pusat Bantuan terbatas untuk perubahan **email outlet untuk menerima laporan transaksi** Anda saja.



Satu lagi pertanyaan terakhir nih.

Apakah saya bisa mengganti nama outlet sendiri tanpa melalui Pusat Bantuan Mitra Usaha Gojek?

- 1 Kabar baiknya, bisa! Ubah **nama dan alamat outlet** secara mandiri langsung di aplikasi GoBiz melalui halaman **Beranda**, klik menu **Outlet Saya** lalu pilih **Nama**. **Akan tetapi, fitur ini masih diluncurkan secara bertahap.**
- 2 Jika Anda belum menemukan fitur ini atau sudah melebihi batas maksimal perubahan di aplikasi GoBiz, Anda masih bisa mengganti nama outlet dengan mengisi formulir di Pusat Bantuan GoBiz.

Nah segitu dulu ya pertanyaan yang dijawab

Oh ya, udah pada coba ubah data outlet di Bantuan belum nih?

Wah nyesel banget yang belum coba fitur ini, ubah nama dan email outlet di Bantuan benar-benar jauh lebih mudah dan cepat, lho. Saya benar-benar terbantu saat ubah nama outlet yang salah ketik kemarin.

Seneng banget dengernya. Sayangnya, kami harus pamit dulu sekarang. Nantikan sesi kami di fitur selanjutnya, ya!"

HANYA DI BANTUAN



Ubah data outlet makin praktis!

#CARIDIBANTUAN aja!